

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Páciensi adatok kezelése Just Smile mint adatfeldolgozó Áruhitel ügyintézése

Hatályos: 2023.11.15-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet-GDPR) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

- 1. Az adatkezelő:** OTP Bank Nyrt. Fogyasztási Hitelek Back-Office Főosztály 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 12.
- 2. Az adatfeldolgozó:**

Az adatkezelő neve		Just Smile Zrt. – Just Smile fogászati rendelő
Az adatkezelő címe		Székhely: 1066 Budapest, Jókai utca 1. Rendelő címe: 1066 Budapest, Jókai utca 1.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	joqi@justsmile.hu
	telefon	
	honlap	https://www.justsmile.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Igénylő neve, igénylés száma, igénylés dátuma, igénylés státusza, állampolgárság, születési hely, családi állapot, nem, legmagasabb végzettség, személyazonosító okmány típusa és száma, érvényességi ideje, lakcímkártya száma, lakóhely adatai (cím, időtartam), lakáshasználat jogcíme, háztartásban élők száma, eltartottak száma, e-mail cím, telefonszám, postai elérhetőség adatai (tartózkodási hely) Foglalkozással kapcsolatos adatok (foglalkozás típusa, nyugdíjas törzsszám, munkaviszony kezdete/vége, munkaszerződés típusa, munkahely adatai, munkavégzés helye, külföldi munkavégzés esetén ennek adatai, jövedelmi adatok, jövedelmet terhelő levonások, kifizetés módja, támogatások összege, jövedelmi viszonyokra vonatkozó egyéb esetleges személyes adatok Az igényelt áruhitelre vonatkozó adatok (törlesztési módja, bankszámlaszám stb.) Hitelbírálat eredménye, elutasítása, a páciens által elfogadott ajánlat, kezelésszáma, önerő, futamidő, első törlesztési nap	Az áruhitel biztosító bank felé a hitelkérelem folyamatának lebonyolítása a rendelő mint adatfeldolgozó részéről Az áruhitel nyújtását az OTP Bank Nyrt. biztosítja. Az adatkezelés részletei ránt forduljon az OTP Bank Nyrt.-hez. A Just Smile kizárólag az	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	A szerződés megszűnésétől számított 8 év, az alábbiakkal: a hitelkérelem kitöltése után csak a páciens nevét, a dátumot, a hitelkonstrukció kódjához fér hozzá a Just Smile. A törlesztési adatokhoz nem fér hozzá.

KHR eredmény és egyéb banki nyilatkozatok, bankszámlakivonat, munkáltató igazolás Szerződés kötés során megadott egyéb személyes adatok, tanúk adatai.			
---	--	--	--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	
Címzettek	OTP Bank Nyrt. Fogyasztási Hitelek Back-Office Főosztály 1131 Budapest, Madarász Viktor u. 12. Banki szolgáltató áruhitel igénylése

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az Adatkezelő fér hozzá, illetve az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van. A páciens által megadott adatokat az OTP felületén keresztül küldi meg a Just Smile a bank részére.
Adatbiztonsági intézkedés	Elektronikus vagyonvédelmi rendszer (riasztó) Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába Zárt dokumentumtárolás Alkalmazások jelszavas védelme

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetttre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.