

**Általános Szerződési Feltételek  
és Szolgáltatási feltételek, Házi rend -  
JustSmile Fogászati Rendelő**

**Tartalom**

<b>1. A Szolgáltató adatai:</b>	3
<b>2. Értelmező rendelkezések:</b>	3
<b>3. Jogi nyilatkozat:</b>	4
<b>4. Az általános szerződési feltételek hatálya és az ÁSZF módosítása</b>	4
<b>5. A Szolgáltatások igénybevétele, a Kezelések menete</b>	4
5/1. Időpontfoglalás	4
5/2. Érkezés, várakozás, késés	5
5/3. Adatfelvétel, Páciensi dokumentáció, Adatvédelmi dokumentáció	5
<b>6. A Rendelő által nyújtott Szolgáltatások, a Kezelések menete</b>	5
6/1. Röntgen	5
6/1. JustSmile Aligner – Láthatatlan fogsabályozó	5
6/1/1. Virtuális felügyelet	6
6/2. JustSmile Veneer – kerámia héjak	6
6/3. Dentálhigiéncia, Otthoni fogfehérítés, Fogfehérítés a JustSmile Rendelőben	6
6/4. Egyéb termékek és kiegészítő szolgáltatások	7
<b>7. A Felek közötti szerződéses jogviszony létrejötte, elállás, módosítás, megszűnés</b>	7
<b>8. A Szolgáltatás ellenértéke, árak</b>	7
<b>9. Fizetési feltételek</b>	8
9/1. Részletfizetési lehetőség	8
9/2. OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön és Hitelkártya	9
<b>10. A Felek általános jogai és kötelezettségei – a Felek egyéb jogairól és kötelezettségeiről az ÁSZF egyéb pontokban is rendelkezik</b>	9
10.1. A Szolgáltató kötelezettségei	9
10.2. A Páciens kötelezettségei	10
10.3. A Szolgáltató jogai	10
10.4. A Páciens jogai	10
<b>11. Szolgáltatásokra vonatkozó egyéb szabályok, Garancia (jótállás), Kellékszavatosság, Kártérítés</b>	11

<b>11/1. Garancia a JustSmile Aligner – Láthatatlan fogsabályozó esetében</b>	11
<b>11/2. Garancia a JustSmile Veneer – kerámia héjak esetében</b>	11
<b>11/3. Kellékszavatosság</b>	12
<b>11/4. Termékszavatosság</b>	12
<b>11/5. Kártérítés</b>	12
<b>12. Felügyeleti szervek elérhetőségei</b>	12
<b>13. Záró rendelkezések</b>	12
<b>Általános Betegjogi Tájékoztató</b>	14
<b>A beteg jogai</b>	14
<b>A beteg kötelezettségei</b>	14

## 1. A Szolgáltató adatai:

Név: Just Smile Zrt. – JustSmile fogászati rendelő  
Székhely: 1066 Budapest, Jókai utca 1.  
Rendelő címe: 1066 Budapest, Jókai utca 1.  
Cégjegyzékszám: 01-10-142336  
Adószám: 32267169-2-42  
Statisztikai számjel: 32267169-8623-114-01  
E-mail cím: [jogi@justsmile.hu](mailto:jogi@justsmile.hu)  
Garancia ügyintézés: [garancia@justsmile.hu](mailto:garancia@justsmile.hu)

## 2. Értelmező rendelkezések:

**Szolgáltató:** az 1. pontban megjelölt szolgáltató.

**Páciens:** a Szolgáltatást megrendelő, igénybe vevő személy.

**Felek:** Szolgáltató és Páciens együttesen.

**Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott, ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogorvosi járóbeteg-ellátás, fogorvosi kezelések összefoglaló neve

**Anamnézis lap:** a Páciens adatait tartalmazó dokumentum

**Kezelési terv:** az első konzultációt követően készült digitális fájl amelyben a Szolgáltató felvázolja a kezelési lehetőségeket, a kezelés menetét, időtartamát, és ezek alapján a kezelés díját

**Kezelőorvos:** a Pácienssel közvetlenül kapcsolatban álló, kezelést végző fogorvos, illetve jelen dokumentumban az egyéb kezelő személyzet, úgymint:

**Fogászati asszisztens:** a rendelőben dolgozó egészségügyi asszisztens

**Dentálhigiénikus:** dentálhigiénikus szakember

**Klinikai fogászati higiénikus:** Klinikai fogászati higiénikus szakember

**Páciensi dokumentáció:** minden olyan dokumentum, ami az első kapcsolatfelvételtől az szolgáltatások során keletkezik (jellemzően, nyilatkozatok, orvosi feljegyzések, kezelési terv, számlák stb.)

**Rendelő:** a 1066 Budapest, Jókai utca 1. szám alatti rendelő

**ÁSZF:** jelen dokumentumban szabályozott általános szerződési feltételek

**OTP Gyorskölcsön:** a Szolgáltatón keresztül elérhető és az OTP Bank Nyrt. által nyújtott Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön és Hitelkártya

### **3. Jogi nyilatkozat:**

A Szolgáltató rendelkezik a fogászati szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel és a tevékenység folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítással.

### **4. Az általános szerződési feltételek hatálya és az ÁSZF módosítása**

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott fogászati szolgáltatásokra terjed ki. A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett vállalja a fogorvosi szolgáltatások nyújtását. Az ÁSZF kiterjed továbbá a Szolgáltatást megrendelő, igénybe vevő Páciensekre.

Jelen ÁSZF azonban nem helyettesíti fogorvosa által végzett szakszerű konzultációt és kezelést.

A hatályos ÁSZF, valamint annak korábbi verziói a [www.justsmile.hu](http://www.justsmile.hu) honlapon kerülnek közzétételre, továbbá a hatályos ÁSZF papír alapon megtalálható a rendelőben.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa.

Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos, teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) nappal közzéteszi a weboldalán és a Rendelőben.

Az ÁSZF módosítása esetén a módosított ÁSZF tartalma a korábbi ÁSZF helyébe lép.

Azzal, hogy a Páciens az ÁSZF hatályba lépését követően is igénybe veszi a Szolgáltatásokat, azzal a módosított ÁSZF-et kifejezetten elfogadja.

Amennyiben a Páciens az ÁSZF megváltozott tartalma miatt nem kívánja a továbbiakban igénybe venni a Szolgáltatásokat, a kezeléseket folytatni, úgy élhet felmondási jogával. Ebben az esetben a már teljesített kezelésekre, szolgáltatásokra a korábbi ÁSZF alkalmazandó.

A Felek az ÁSZF-től eltérő, egyedi feltételeket külön megállapodásban rendezhetik, ami egyedi árképzést is magában foglalhat.

### **5. A Szolgáltatások igénybevétele, a Kezelések menete**

#### **5/1. Időpontfoglalás**

Az első konzultációra, illetve a további kezelésekre az alábbi módokon lehet időpontot foglalni:

telefonon, személyesen, e-mailben, és a [www.justsmile.hu](http://www.justsmile.hu) weboldalon az időpontfoglalás menüpontban.

A lefoglalt időpontról a Páciens kap egy értesítő e-mailt a megadott e-mail címére, továbbá az időpontról a Páciens emlékeztető sms-t vagy e-mailt kap legkésőbb az időpontot megelőző 24 órával.

A lefoglalt időpontot a Páciens legkésőbb a kezelést megelőző 24 órán belül mondhatja le térítésmentesen. Amennyiben a Páciens lemondási kötelezettségét késedelmesen, vagy egyáltalán nem teljesíti, úgy a hatályos díjszabásban megjelölt lemondási díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

## **5/2. Érkezés, várakozás, késés**

A lefoglalt időpontok tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató részéről előfordulhat csúszás. előrelátható, hosszabb csúszás esetén a Szolgáltató jogosult e-mailen, telefonon értesíteni a Páciens, vagy személyesen a Páciens megérkezésekor.

Páciens vállalja, hogy az előre egyeztetett és lefoglalt időpont előtt legalább 10 perccel megérkezik a Rendelőbe. Késő Páciens ellátását a Szolgáltató megtagadhatja, a Szolgáltatás idejét a késés idejének megfelelő mértékben lerövidítheti.

## **5/3. Adatfelvétel, Páciensi dokumentáció, Adatvédelmi dokumentáció**

Az első konzultáció alkalmával a Páciens kitölti a szükséges dokumentumokat. Az első személyes megjelenéskor az alábbi okmányokra van szüksége: személyazonosító okmány.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Páciens kitöltse a Szolgáltató protokolljába tartozó, továbbá a jogszabályokban előírt egészségügyi dokumentációt. A dokumentáció részét képezik az esetleges nyilatkozatok, egészségügyi kérdőívek.

A GDPR rendelet hatálya alá tartozó, személyes adatkezelésekre vonatkozó dokumentáció, az ÁSZF-től külön álló dokumentáció, melyet a Páciens egyrészt a Rendelőben ismerhet meg, továbbá a [www.justsmile.hu](http://www.justsmile.hu) weboldalon az adatvédelmi dokumentumok között.

# **6. A Rendelő által nyújtott Szolgáltatások, a Kezelések menete**

## **6/1. Röntgen**

Amennyiben olyan Szolgáltatást választ a Páciens, amihez röntgenfelvétel szükséges, úgy a panoráma röntgenfelvételt a Rendelőben el tudja készíteni a Szolgáltató. A Páciens által hozott saját, korábban készült röntgenfelvétel abban az esetben használható fel, amennyiben az nem régebbi 1 évnél, digitális OPG röntgen vagy CBCT szkennelés, amelyekből panoráma kép egyszerűen megszerezhető.

## **6/1. JustSmile Aligner – Láthatatlan fogsabályozó**

A kezelést jelenleg csak 18 éven felülieknek ajánljuk.

1. Az első konzultáción 3D szkennelt kép készítése történik. Az első konzultáció díjmentes.
2. Ezt követően a Szolgáltató elkészíti a digitális kezelési tervet. A Kezelési Tervben a Szolgáltató felvázolja a kezelést, illetve több lehetőséget, amit a Kezelőorvossal átbeszél a Páciens és kiválasztják a megfelelő megoldást. A Kezelési Tervben a Szolgáltató felvázolja a várható eredményeket, a készülék viselési idejét, és azt, hogy milyen gyakran kell cserélni a készüléket. Amennyiben a fogsabályozó készülék (aligner sín) mellett kiegészítő eszközre ún. attachment-ekre van szükség, a Kezelőorvos jelzi a Páciens felé. Jelzi továbbá, ha ún. IPR-kezelésre van szükség.

A Kezelési Terv alapján egyeztetés történik, hogy a Páciens alkalmas-e a készülék használatára. Amennyiben a Kezelőorvos azt állapítja meg, hogy a Páciens bármilyen oknál fogva nem alkalmas a kezelés igénybevételére, úgy azt jelzi a Páciens felé, és a kezelés nem kezdődik el.

Amennyiben a Páciens igénybe veszi a Szolgáltatást, úgy fogsabályozó kezelés árából a Kezelési Terv és a hozzá tartozó első konzultáció díja levonásra kerül.

3. A következő lépés a személyre szabott, aligner típusú fogsabályozó legyártása és a kezelés megkezdése. A fogsabályozó kezelés előtt dentálhigiéniai kezelésre lehet szükség.
4. A Kezelőorvos által meghatározott időszakonként kontroll vizsgálatok történnek, egybekben a készülék kivehető és a Páciens tudja felhelyezni és levenni.
5. Kezelés befejezése, retenciós drót felhelyezése vagy retenciós sín átadása a Páciens részére.

### **6/1/1. Virtuális felügyelet**

A Páciens igény szerint igénybe veheti a DentalMonitoring szolgáltatást. Ebben az esetben az egyes kontroll vizsgálatok elvégezhetőek virtuálisan is. Ilyenkor a Páciensnek nem szükséges a Rendelőt felkeresnie személyesen, hanem virtuálisan történik a kontrollvizsgálat. Ettől függetlenül vannak kötelezően személyes megjelenést kívánó kontrollvizsgálatok, amelyekről a Kezelőorvos tájékoztatja a Páciens.

## **6/2. JustSmile Veneer – kerámia héjak**

1. Az első konzultáción 3D szkennelt kép készítése történik. Az első konzultáció díjmentes.
2. Ezt követően a Szolgáltató elkészíti a digitális Kezelési Tervet.

A Kezelési Terveben a Szolgáltató felvázolja a várható eredményeket, majd az alapján egyeztetés történik, hogy a Páciens (fogazata) alkalmas-e a kerámia héjak használatára. Amennyiben a Kezelőorvos azt állapítja meg, hogy a Páciens bármilyen oknál fogva nem alkalmas a kezelés igénybevételére, úgy azt jelzi a Páciens felé, és a kezelés nem kezdődik el.

Egyéb esetben a Kezelési Tervben a Szolgáltató felvázolja a kezelést, illetve több lehetőséget, amit a Kezelőorvossal átbeszél a Páciens és kiválasztják a megfelelő megoldást.

3. A személyre szabott kerámia héjak elkészítése, majd rögzítése a Páciens fogain, Kezelés befejezése.

### **6/3. Dentálhigiénia, Otthoni fogfehérítés, Fogfehérítés a JustSmile Rendelőben**

1. Dentálhigiéniai szolgáltatás esetén a Páciens fogsorának teljes átvizsgálása történik, továbbá fogköeltávolítás és egyéb dentálhigiéniai kezelés.

2. Otthoni fogfehérítése esetén a fogfehérítő készüléket a Páciens az otthonában használja.

3. Amennyiben a Páciens a Rendelőben veszi igénybe a fogfehérítést, úgy fogorvos vagy dentálhigiénikus, vagy klinikai fogászati higiénikus kolléga végzi el a fogfehérítést.

### **6/4. Egyéb termékek és kiegészítő szolgáltatások**

A Rendelőben Sport fogvédő, Éjszakai fogvédő megvásárlására is van lehetőség.

Az aktuális Szolgáltatásokat és megvásárolható termékeket a mindenkor hatályos árlista tartalmazza!

## **7. A Felek közötti szerződéses jogviszony létrejötte, elállás, módosítás, megszűnés**

A Felek közötti jogviszony azon a napon jön létre, amikor a Páciens az első személyes megjelenéskor az Anamnézis lapot kitölti és aláírja. Ezzel egyidőben írásban nyilatkozik arról, hogy a hatályos ÁSZF-ben foglaltakat megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Kiskorú vagy cselekvőképességében korlátozott személy esetén a törvényes képviselő hozzájárulása és aláírása szükséges.

A Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alatt fogorvosi járóbeteg és egyéb fogászati szolgáltatásokat nyújt a Páciens részére, a Felek megállapodása alapján, ami történhet szóban vagy írásban, illetve ráutaló magatartás alapján.

Amennyiben olyan szolgáltatást választ a Páciens, ahol Kezelési Terv készül, a kezelések megkezdése a Kezelési Terv alapján, az abban foglaltak kifejezett elfogadását jelenti, ráutaló magatartással.

A Felek közötti jogviszony határozatlan időre jön létre, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, készülékek, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a szerződés feltételei szerint kerül sor.

A Szolgáltató a Páciens kezeléséhez szükséges beavatkozásokról, kezelésekről tájékoztatja a Páciens, amelyek szakmailag indokolt esetben a Páciens előzetes tájékoztatás mellett

bármikor módosíthatóak. A szükséges kezelések, vizsgálatok módosítása, a Kezelési Terv módosítása a Szolgáltatás árának változását is maga után vonhatja.

A Páciens a kezelése során, a saját felelősségére, bármikor kérheti a kezelés megszakítását, későbbi időpontban történő folytatását, illetve a kezelés megszüntetését, abbahagyását.

Ebben az esetben a Páciens csak azért a Szolgáltatásért köteles díjat fizetni, amit a felmondás közléséig igénybe vett illetve a már részére elkészített, legyártott egyedi eszközök árát is köteles megfizetni a Szolgáltató részére. Amennyiben a Páciens csomagárát fizetett, és a kezelése az ő hibájából nem a kezelési terv szerint haladnak vagy meghiúsulnak, úgy pénz a Páciens részére nem jár vissza. Abban esetben tehát, amikor a Páciens a kezelést csomagban vásárolja meg, úgy nem egyes kezeléseket fizet, hanem a teljes kezelést fizeti ki. Így a Páciens részéről felmerült bármilyen ok miatt, ami miatt a kezelést nem lehetséges végig csinálni, befejezni, pénz nem jár vissza.

Abban az esetben, ha a Páciens az első Aligner sín legyártása előtt jelzi, hogy a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, úgy csak az addig felmerült költségeket kell megfizetnie.

A Szolgáltató jogosult a további kezeléseket megtagadni, ha szakmai megítélése szerint azt tovább folytatni nem célszerű, nem biztonságos.

## **8. A Szolgáltatás ellenértéke, árak**

A Páciens tudomással bír arról, hogy a Rendelő (illetve az azt működtető Szolgáltató) nem áll szerződésben a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (NEAK), ezért társadalombiztosítási (TB) alapú kezeléseket nem végez.

A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, költségeiről a [www.justsmile.hu](http://www.justsmile.hu) weboldalon és a Rendelőben kifüggesztett árlistával tájékoztatja az érdeklődőket és a Pácienseket.

A Páciens részére nyújtott egyes szolgáltatások konkrét díjtételei, csomagárak a Páciensi dokumentációban kerülnek.

A Pácienssel közölt Kezelési Terv (és az annak alapján számított díjak, költségek, csomagár) a közléstől számított 1 hónapig érvényesek, ezt követően a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja azt.

Páciens tudomásul veszi, hogy a kezelés megkezdésekor rögzített összegek a kezelés végéig módosulhatnak, a kezelés során előálló szakmai, egészségügyi vagy ezekhez kapcsolódó egyéb okokból.

## **9. Fizetési feltételek**

A Páciens a Szolgáltató által kiállított számla alapján köteles megfizetni a Szolgáltatások díját.

A Szolgáltatás díja az alábbi pénznemekben történhet: HUF, EUR, CHF, USD.

A Páciens az alábbi fizetési módok közül választhat:



- készpénzes fizetés a Rendelőben
- bankkártyás fizetés a Rendelőben
- banki átutalás/banki utalás hitelből

A fizetési módot a Páciensnek előre kell jeleznie a recepciós munkatárs felé.

Szolgáltató által végzett egyes Szolgáltatások tárgyi adómeneteseek, más szolgáltatások pedig ÁFA-val terheltek – részletes információért kérdezze meg a Szolgáltatót.

Szolgáltató saját döntése alapján, az általa meghatározott feltételek szerint fizetési kedvezményeket nyújthat a Páciens részére.

Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget, úgy a késedelem időtartamára köteles a mindenkorin jegybanki alapkamat kétszerezésének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni.

### **9/1. Részletfizetési lehetőség**

Az Aligner kezelés igénybevétele esetén részletekben történő fizetésre van lehetőség, amennyiben ezt a Szolgáltató jóváhagyja. Ezt a Páciensnek legkésőbb a Kezelési Terv elfogadásával egyidőben kell jeleznie a Szolgáltató felé.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás elérését korlátozni, kezelést megtagadni abba az esetben, ha a Páciensnek hátraléka áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget, úgy a késedelem időtartamára köteles a mindenkorin jegybanki alapkamat kétszerezésének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni.

### **9/2. OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön és Hitelkártya**

A Szolgáltatások igénybevételéhez a Páciensnek lehetősége van az OTP Bank Nyrt. által nyújtott Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön és Hitelkártya (a továbbiakban: OTP Gyorskölcsön) igénylésére, igénybevételére és a Szolgáltatás díjának megfizetésére az OTP Gyorskölcsönrel.

Az OTP Gyorskölcsön tekintetében a Rendelő kizárólag ügynök szerepet tölt be, a Gyorskölcsön igénylését a Rendelőn keresztül tudja igényelni a Páciens, az igénylésben a Rendelő segítséget nyújt, az OTP által biztosított felületen.

A Kölcsönigénylés feltételeit, az ügyintézés menetét, a kölcsönigénylés benyújtását az OTP Bank Nyrt. szabályozza, a Rendelő kizárólag ezek alapján jár el. A hitelbírálatt, az ajánlat, a szerződéskötést megelőző tájékoztatás, a kölcsönszerződés megkötése is a OTP Bank hatáskörébe tartozik.

A Rendelő adatkezelési szempontból kizárólag adatfeldolgozóként jár el az OTP Gyorskölcsön tekintetében.

Az OTP Gyorskölcson kapcsán további információkat az OTP által nyújtott tájékoztatókban talál a Páciens, ezek a dokumentumok a Rendelőben elérhetőek.

## **10. A Felek általános jogai és kötelezettségei – a Felek egyéb jogairól és kötelezettségeiről az ÁSZF egyéb pontokban is rendelkezik**

### **10.1. A Szolgáltató kötelezettségei**

#### **A Szolgáltató kötelezettséget vállal:**

- biztosítja a Szolgáltatáshoz való hozzáférést a Páciens számára. A Szolgáltató biztosítja a szolgáltatást a Páciens számára a Kezelési Tervben meghatározott időponttól a jelen ÁSZF feltételei szerint
- lehetőséget biztosít, hogy a Páciens észrevételeit, problémáit, panaszait be tudja jelenteni a Szolgáltató irányába
- együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét teljesíti a Páciens felé, a Szolgáltatással kapcsolatos körülményekkel kapcsolatban
- Szolgáltató köteles a legjobb szakmai tudása szerint eljárni.

### **10.2. A Páciens kötelezettségei**

#### **A Páciens kötelezettséget vállal:**

- Páciens amennyiben a lefoglalt időpontban nem tud megjelenni, úgy haladéktalanul, de legkésőbb az időpontot megelőző 24 órával jelzi ezt a Szolgáltató felé
- Páciens köteles minden olyan adatot és információt a Szolgáltatóval közölni, ami a Szolgáltatás nyújtásához, a kezeléshez szükséges: személyes adatok, egészségi állapotra vonatkozó adatok és minden olyan lényeges körülmény, ami a kezelést, a szolgáltatást érinti. Szolgáltató a Páciens együttműködésének hiánya miatt keletkezett bármilyen hátrányért kizárja saját felelősségét
- Páciens köteles valós adatokat és információkat megadni magáról, egészségéről és fizikai állapotáról és Szolgáltatás teljes időtartama alatt
- Páciens köteles a Szolgáltatás díjainak, költségeinek maradéktalan megfizetését, a számlán megjelölt határidőben. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását. Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget, úgy a késedelem időtartamára köteles a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni
- Páciens köteles a Rendelőben olyan magatartást tanúsítani amivel nem zavarja a többi Páciensét és a személyzetet

- Páciens köteles betartani az orvosi utasításokat
- köteles továbbá a jogszabályokban előírt kötelezettségei teljesítésére

### **10.3. A Szolgáltató jogai**

#### **A Szolgáltató jogosult:**

- a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás elérését a Páciens felé korlátozni saját belátása szerint többek között abban az esetben, ha szakmai megítélése szerint a kért beavatkozást nem célszerű vagy biztonságos elvégezni, továbbá
- ha a Páciens szükséges adatai nem állnak rendelkezésre vagy ha a Páciensnek hátraléka áll fenn a Szolgáltatóval
- a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások egyes részletszabályait saját belátása szerint meghatározni és érvényesíteni, módosítani

### **10.4. A Páciens jogai**

- a Páciens jogosult a Szolgáltatás igénybevételére, továbbá a jogszabályokban őt megillető jogokat gyakorolni
- A Páciens a kezelése során, a saját felelősségére, bármikor kérheti a kezelés megszakítását, későbbi időpontban történő folytatását, illetve a kezelés megszüntetését, abbahagyását.
- lsd. továbbá 1. sz. melléklet Általános betegjogi tájékoztató

## **11. Szolgáltatásokra vonatkozó egyéb szabályok, Garancia (jótállás), Kellékszavatosság, Kártérítés**

### **11/1. Garancia a JustSmile Aligner – Láthatatlan fogszabályozó esetében**

Az első konzultációt követően a Kezelőorvos felvázolja a Kezelési Tervet. Amennyiben ennek a digitális képnek nem felel meg a végeredmény, Szolgáltató díjmentes utófinomítást (refinement) végez új Aligner sín használatával addig, amíg a végeredmény megfelel a Kezelési Tervben felvázolt eredménynek, kivéve, ha egészségügyi okok vagy egyéb körülmények ezt lehetetlenné teszik vagy ellenjavallják.

Szolgáltató a kezelés tervezett eredményére vállal garanciát, minden esetben figyelembe véve az arc anatómiai felépítéséből, illetve egyéb egészségügyi okokból fakadó korlátozásokat.

Az Aligner kezelés befejezését követően, retenciós drót (retainer) vagy retenciós sín használata válik szükségessé. A fogak pozíciójára a Szolgáltató 10 év garanciát vállal, de csak abban az esetben, ha retenciós drót kerül felhelyezésre. Amennyiben a rögzítő drót használata ellenére megváltozik a fogak elhelyezkedése, a kívánt eredmény eléréséhez ingyenes kezelést és új retenciós drótot biztosít a Szolgáltató.

A retenciós drót (retainer) sérülése esetén a páciensnek 7 napon belül fel kell vennie a kapcsolatot a Szolgáltató rendelőjével, hogy megjavíttassa, vagy cserét kapjon.

- Két retenciós eszköz használata: A szolgáltató orvosai bizonyos esetekben (pl. nyelvlökéses nyelés) azt tanácsolhatják, hogy a páciens ne csak egy drótrögzítőt, hanem egy meghatározott ideig egy sínes rögzítőt is viseljen. Ezekben az esetekben a garancia csak akkor érvényes, ha a páciens az ajánlott sínes retenció időszak alatt rendszeres kontrollvizsgálatokra jár a Szolgáltató rendelőjébe, ahol a Szolgáltató ellenőrizheti a retenció állapotát, és szükség esetén intézkedhet.
- Egyéb a retenciót támogató kezelések: Bizonyos esetekben a szolgáltató orvosai azt tanácsolhatják, hogy az aligner kezeléssel párhuzamosan vagy azt követően más orvosi vagy nem orvosi kezelést is igénybe vegyen. Ha a páciens nem tartja be ezeket a tanácsokat, akkor a fogak a szolgáltató befolyásán kívül álló okok miatt elmozdulhatnak, amit nem garanciális esetként kezeli a Szolgáltató.  
Például: Nyelvlökéses nyelés esetén gyakran logopédiai terápia (logopédus) javasolt.

Az Aligner láthatatlan fogszabályozók viselésére és használatára vonatkozóan írásbeli tájékoztatót kap a Páciens. A garancia kizárólag akkor érvényes, amennyiben a Páciens maradéktalanul betartja a viselési útmutatóban leírtakat.

A viselési útmutatóban leírtakat szigorúan be kell tartania a Pácienseknek.

Amennyiben előre nem látható körülmények bekövetkezése miatt kell a kezelést megszakítani, úgy a Szolgáltatót felelősség nem terheli a kialakult helyzetért.

Szolgáltató kizárólag abban az esetben vállal felelősséget és téríti vissza az Aligner készülék árát, amennyiben a Szolgáltató hibájából kifolyólag nem kezdődik meg a kezelés, illetve a Szolgáltató hibájából szakad meg a kezelés.

Szolgáltató nem vállal garanciát olyan rendkívüli körülmények esetén, mint baleset, nem megfelelő szájhigiénia, más orvosi vagy nem orvosi rendelők által végzett beavatkozások és egyéb esetek.

#### **A garancia igénybevételének általános feltételei (nem teljes körű felsorolás)**

- A kezelőorvos által előírt teljes körű szájhigiénés előírások betartása,
- A kezelőorvos által ajánlott beavatkozások elvégzése 30 napon belül,
- Rendszeres részvétel a kontroll vizsgálatokon (évente legalább egyszer),
- A rendelővel szemben fennálló esetleges tartozások pénzügyi rendezése.

#### **A garancia érvényesítésének helye:**

- A garanciális igényeket kizárólag a Just Smile rendelőjében lehet bejelenteni az ismert elérhetőségeken keresztül vagy személyesen.
- A garanciális beavatkozások elvégzése kizárólag a Just Smile rendelőben történik
- A Just Smile rendelő nem vállalja egy másik fogászati rendelőben garanciális beavatkozásként elvégzett kezelések költségeinek megtérítését

#### **A garancia nem terjed ki (nem teljes körű felsorolás):**

- A beavatkozástól függetlenül panaszt okozó egyéb betegségekre,
- A dohányzásból, az alkohol fogyasztásból és a drog fogyasztásból származó negatív következményekre,
- Pszichés szokások miatt létrejövő károsodásokra (éjszakai fogcsikorgatás, fogszorítás),
- Olyan károsodásokra, melyek rendellenes használatra vezethetők vissza (baleseti fogmű sérülés),
- Minden olyan külső személy beavatkozására, akik az állapotfelmérésen, illetve javaslatok megtételében nem voltak illetékesek (máshol praktizáló fogorvos, fogtechnikus)
- Minden olyan társbetegség esetén, mely hatással lehet a fogak állapotára,
- Szándékos károkozás esetére.

## **11/2. Garancia a JustSmile Veneer – kerámia héjak esetében**

A veneerek (héjak) kiváló minőségű kerámiából készülnek, amelyek normál körülmények között (kivéve baleset, nem megfelelő szájhigiénia stb.) nem sérülnek, illetve lazulnak meg. Ha ez mégis előfordulna, a veneerek cseréjét a Szolgáltató ingyen elvégzi.

Amennyiben a veneerek külső behatás nélkül eltörnek vagy leválnak, a Szolgáltató ingyenes kezelés keretében cseréli ki azokat.

Szolgáltató nem vállal garanciát olyan rendkívüli körülmények esetén, mint baleset, nem megfelelő szájhigiénia, más orvosi vagy nem orvosi rendelők által végzett beavatkozások és egyéb esetek.

## **11/3. Kellékszavatosság**

A kellékszavatosságra a Ptk. 6:159. § - 6:167. § az irányadó.

A Szolgáltató által biztosított készülékek, kerámia héjak és egyéb termékek hibája esetén a Páciens kijavítást vagy kicserélést igényelhet vagy az Szolgáltatás díjának arányos leszállítását.

A Páciens (amennyiben fogyasztó) kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el, amennyiben nem fogyasztó, úgy egy év alatt.

## **11/4. Termékszavatosság**

A termékszavatosságra a Ptk. 6:168. § - 6:170. § az irányadó.

A készülékek, kerámia héjak és egyéb termékek hibája esetén a Páciens közvetlenül a gyártótól is követelheti, hogy a termék hibáját javítsa ki vagy cserélje ki a terméket.

A Páciens (amennyiben fogyasztó) a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelve jogvesztéssel jár.

## **11/5. Kártérítés**

A kártérítésre az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 244. § (2) bekezdése az irányadó.

Az egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben keletkezett kárigényekre, illetve a személyiségi jogsértések esetén követelhető igényekre a Ptk-nak a szerződésen kívül okozott kárért való felelősségre, valamint a személyiségi jogok megsértésének szankcióira vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni.

## 12. Felügyeleti szervek elérhetőségei

**Felügyeleti szervek elérhetőségei:** Nemzeti Népegészségügyi Központ

Központi cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.

**Betegjogi képviselő:** Dr. Mina András

Telefonszám: +36 20 4899-577

E-mail cím: [andras.mina@ijb.emmi.gov.hu](mailto:andras.mina@ijb.emmi.gov.hu)

## 13. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény.

Szolgáltató a személyes adatok védelméről külön dokumentumokban rendelkezik, amely dokumentum megtalálható [www.justsmile.hu](http://www.justsmile.hu) weboldalon és a Rendelőben is elérhető.

### Általános Betegjogi Tájékoztató

az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény  
alapján

## **A beteg jogai**

A megfelelő szintű egészségügyi ellátáshoz való jog

Az egészségügyi ellátás visszautasításának joga

Az emberi méltóság tiszteletben tartásához való jog

A kapcsolattartás joga

A tájékoztatáshoz való jog

Az önrendelkezéshez és az ellátás visszautasításához való jog

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

Az orvosi titoktartáshoz való jog

## **A beteg kötelezettségei**

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni.

Tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról.

Tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról.

Más beteg jogait tiszteletben tartani.

A rendelő tisztaságát, csendjét megőrizni.

A rendelő felszerelését, berendezését rendeltetésszerűen használni.

A szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.